

## การให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี\*

ณัฐชา คล้ายจินดา\*\*

คำสำคัญ : การให้บริการ/สวัสดิการสังคม

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยเข้าสู่การเป็น “สังคมสูงวัย” (Aged society) ตั้งแต่ปี 2548 คือ มีสัดส่วนประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป สูงถึงร้อยละ 10 และตามการคาดประมาณประชากรของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ในปี 2564 ประเทศไทยจะเข้าสู่ “สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์” (Complete aged society) เมื่อประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 20 ของประชากรทั้งหมด และในปี 2574 ประเทศไทยจะเข้าสู่ “สังคมสูงวัยระดับสุดยอด” (Super aged society) เมื่อประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 28 ของประชากรทั้งหมด ผลจากการสำรวจประชากรไทยมีจำนวน 67.6 ล้านคน ในปี 2560 เป็นชาย 33 ล้านคนและหญิง 34.6 ล้านคน มีประชากรอายุ 60 ปี ขึ้นไป 11.3 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ของประชากรทั้งหมด เป็นชาย 5.08 ล้านคน (ร้อยละ 15.4) และหญิง 6.23 ล้านคน (ร้อยละ 18.0) เมื่อแบ่งกลุ่มผู้สูงอายุออกเป็น 3 ช่วงวัย คือ ผู้สูงอายุวัยต้น (อายุ 60-69 ปี) ผู้สูงอายุวัยกลาง (อายุ 70-79 ปี) และผู้สูงอายุวัยปลาย (อายุ 80 ปีขึ้นไป) จะพบว่า ผู้สูงอายุของไทยส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ในช่วงวัยต้น ร้อยละ 57.4 ของผู้สูงอายุทั้งหมดเมื่อพิจารณาถึงแนวโน้มอัตราของผู้สูงอายุ หมายถึง อัตราส่วนของผู้สูงอายุต่อประชากรทั้งสิ้น 100 คน จะพบว่า เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด (จากร้อยละ 6.8 ในปี 2537 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 9.4 ในปี 2545 เป็นร้อยละ 10.7 ในปี 2550 ร้อยละ 12.2 ในปี 2554 ร้อยละ 14.9 ในปี 2557 และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 16.7 ในปี 2560

จังหวัดสุพรรณบุรีมีประชากรจำนวน 679,200 คน (DBpop ณ วันที่ 30 กันยายน 2559) มีผู้สูงอายุ 152,735 คน หรือร้อยละ 22.48 โดยมีกลุ่มผู้สูงอายุวัยต้น (อายุ 60-69ปี) จำนวน 78,843 คน หรือร้อยละ 51.62 ผู้สูงอายุวัยกลาง (อายุ 70-79ปี) จำนวน 45,744 คน หรือร้อยละ 29.95 และ ผู้สูงอายุวัยปลาย (80ปีขึ้นไป) จำนวน 28,148 คนหรือร้อยละ 18.43 เพศชาย 324,760 คนร้อยละ 47.8 เพศหญิง 354,440 คน ร้อยละ 52.2 แนวโน้มผู้สูงอายุ จังหวัดสุพรรณบุรีเพิ่มขึ้นปี 2557 - 2559 ร้อยละ 16.31 ,18.11 และ 21.85 ตามลำดับซึ่ง สัดส่วนของประชากรผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จังหวัดจึงมีระยะเวลาที่ค่อนข้างสั้นในการ

เตรียมการรองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์เพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี (Complete Aged Society คือ มีจำนวนผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 20 หรือมีจำนวนผู้สูงอายุ 65 ปีขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 14)

องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นพื้นที่ที่มีจำนวนผู้สูงอายุค่อนข้างเยอะ จึงจำเป็นต้องมีสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ และเป็นพื้นที่ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีได้มอบมีการมอบหมายให้ดำเนินโครงการเกี่ยวกับสวัสดิการผู้สูงอายุ สวัสดิการสังคมด้านช่วยเหลือสาธารณสุขที่องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ได้รับการมอบหมายและมีการดำเนินงาน คือ เบี้ยยังชีพ มีการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ได้มีการเลี้ยงอาหารให้แก่ผู้สูงอายุในทุกๆวันที่แจกเบี้ยยังชีพ สวัสดิการสังคมด้านบริการสังคม หรือบริการด้านสาธารณสุข ในตำบลเนินพระปรางค์ก็จะมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล มีแพทย์ประจำตำบล การดูแลผู้สูงอายุถึงที่บ้าน มีบริการตรวจวัดความดัน และการตัดแว่นฟรีให้แก่ผู้สูงอายุ และสวัสดิการสังคมด้านบริการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ได้มีโครงการด้านที่อยู่อาศัยโดยการสร้างที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชน รวมถึงผู้สูงอายุในตำบลหมู่บ้านละ 1 หลัง เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นตำบลที่มีผู้สูงอายุเยอะ จึงทำให้การให้บริการด้านสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุยังไม่เพียงพอและไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุในตำบลได้อย่างทั่วถึง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์เป็นพื้นที่ที่มีจำนวนผู้สูงอายุเยอะจึงทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ สวัสดิการสังคมผู้สูงอายุที่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุได้ทั้งหมด รวมถึงการให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุยังมีความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี

\* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่องการให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีศ.ดร. จักรี ไชยพินิจ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

\*\* นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต โครงการพิเศษวิทยาเขตหัวหมาก คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## วัตถุประสงค์การศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี และ 2) เพื่อศึกษาประเภทสวัสดิการสังคมที่องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี ให้แก่ผู้สูงอายุ

## วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา เรื่อง การให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology) โดยวิธีวิทยาปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenological Research) เน้นในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ใช้การสร้างแบบสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi - In structure Interview) โดยผู้ให้ข้อมูลหลักในการศึกษาครั้งนี้คือ ประชาชนผู้สูงอายุที่มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้งเพศชาย เพศหญิงที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป มีศักยภาพในการตอบคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูล และเจ้าหน้าที่และคณะผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ ปลัดรักษาการแทน รองปลัด หัวหน้าสำนักปลัด นักพัฒนาชุมชน และ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน ทำการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 12-17 เดือนมีนาคม 2562

การวิเคราะห์ข้อมูลนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง ของข้อมูลโดย วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ มาวิเคราะห์แบบเชิงคุณภาพ นำเสนอข้อมูลแบบเชิงพรรณนา ซึ่งเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาสังเคราะห์ และแยกเป็นประเด็นตามเนื้อหาวัตถุประสงค์ ถอดเทพการสนทนาและตีความหมายของข้อมูลอย่างมีเหตุผล โดยจะวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้หากข้อมูลใดยังไม่สมบูรณ์หรือขัดแย้งผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในระหว่างทำการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง

## ผลการศึกษาและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า

### 1. ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

สัมภาษณ์ผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะเป็นผู้หญิงที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปจำนวน 4 ราย สำหรับการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ผู้ให้สัมภาษณ์จะสัมภาษณ์ฝ่ายฝ่ายบริหาร คือ ปลัดรักษาการแทน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานได้แก่ นักพัฒนาชุมชน และผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

## 2. ผลการวิเคราะห์การให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี

2.1 ด้านการกระจายการให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ การให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุเจ้าหน้าที่ได้ให้บริการแก่ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง มีความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการเหมือนกันทุกหมู่ มีความตรงต่อเวลาในการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจะแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือนๆ ซึ่งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความรวดเร็วและสะดวกต่อผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.2 ประเภทการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูง สวัสดิการ การให้บริการสวัสดิการส่วนใหญ่จะเป็นการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ หรือการให้บริการสวัสดิการอื่นๆ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจะเน้นในเรื่องของด้านสาธารณสุข ด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปลี่ยนการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเดิมจะแจกที่องค์การบริหารส่วนตำบล เปลี่ยนเป็นแจกที่ศาลากลางหมู่บ้านเพื่อความสะดวกของผู้สูงอายุที่มารับเบี้ยยังชีพ ซึ่งบริการและสวัสดิการที่ผู้สูงอายุได้รับสามารถสร้างความพึงพอใจแก่ผู้สูงอายุได้

2.3 ด้านการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องของการจัดทำแผนพัฒนา โดยการให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมประชาคมและจัดการทำประชาคมในวันรับเบี้ยผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุทุกคนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา และนอกจากการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนองค์การบริหารส่วนตำบลจะจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุในวันเทศกาล เช่นวันสงกรานต์องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการทำบุญและรดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ วันขึ้นปีใหม่มีการจัดทำบุญประจำปีให้ผู้สูงอายุได้มาเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น

## 3. ผลการวิเคราะห์ประเภทสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ จังหวัดสุพรรณบุรี

3.1 ด้านช่วยเหลือสาธารณสุขในปัจจุบันตำบลเนินพระปรางค์ได้มีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นในทุกๆ ปี จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุสวัสดิการที่ผู้สูงอายุได้รับคือเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุบางท่านต้องการที่จะให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มสวัสดิการ หรือให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาช่วยเหลือมากขึ้น แต่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้มีการช่วยเหลือในด้านอื่นๆ ซึ่งอาจจะเป็นด้านสาธารณสุขบุคคลที่ผู้สูงอายุได้มาทำเรื่องร้องเรียนให้ช่วยเหลือองค์การบริหารส่วนตำบลได้ส่งเรื่องไปทางจังหวัดหรือทางกาชาดเพื่อให้ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ด้อยโอกาส การที่จะจัดทำกิจกรรมหรือโครงการต่างๆในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีบุคลากรเพียงพอ

ในการที่จะจัดทำโครงการเพื่อสูงอายุได้ ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุส่วนใหญ่พอใจต่อสวัสดิการแต่ยังต้องการให้เพิ่มสวัสดิการอื่นๆ

3.2 ด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงแต่จะจัดสรรงบประมาณ หรือจัดอบรมเกี่ยวกับด้านการดูแลสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ ในองค์การบริหารส่วนตำบลมีกองสาธารณสุขเพื่อรับเรื่องและติดต่อประสานงานกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้ปฏิบัติงานร่วมกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้ ให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเข้าไปตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุทุกเดือน ไปตรวจเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียงสวัสดิการในด้านนี้สามารถสร้างความพึงพอใจต่อผู้สูงอายุได้ แต่ผู้สูงอายุยังต้องการให้ทางอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมาตรวจเยี่ยมให้บ่อยขึ้น หรือเดือนละ 2 - 3 ครั้ง และสวัสดิการอื่นในด้านนี้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเคยจัดทำคือโครงการตรวจวัดสายตาฟรี ตัดแว่นฟรีให้แก่ผู้สูงอายุ

3.3 ด้านการบริการสังคม สวัสดิการที่ผู้สูงได้รับคือเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้สูงอายุยังต้องการสวัสดิการอื่นๆเพิ่มขึ้น เช่น กองทุนผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุ สร้างรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ การออกกำลังกาย จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถจัดทำสวัสดิการอื่นๆได้ เนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอและบุคลากรไม่เพียงพอในการที่จะจัดทำสวัสดิการได้ เช่นในการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุเพื่อสร้างอาชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีบุคลากรที่เก่งในด้านนี้ที่สามารถจะสร้างผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรายได้ สร้างอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุได้

## อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องการให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรารค์ จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาตามวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหาการวิจัย ผลการศึกษาที่ได้นำมาอภิปรายโดยเชื่อมกับแนวคิดทฤษฎี ดังต่อไปนี้

1. จากการศึกษาการให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรารค์ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรารค์สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้สูงอายุได้ แต่ก็ยังมีบางด้านที่ผู้สูงอายุต้องการที่จะให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาดูแลหรือเพิ่มสวัสดิการ ซึ่งด้านการกระจายการให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุเจ้าหน้าที่ได้ให้บริการแก่ผู้สูงอายุได้เป็นธรรม ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการทั่วถึงทุกหมู่ มีความเสมอภาคในการให้บริการ และบริการรวดเร็วตรงต่อเวลา สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้สูงอายุ ประเภทการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะทราบแค่เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นสวัสดิการที่ตนเองนั้นได้รับ

การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจะสะดวกที่ศาลากลางหมู่บ้านเพราะใกล้บ้าน การเดินทางสะดวก สะดวกกับด้วยตนเองมากกว่าการโอนเข้าบัญชีสวัสดิการด้านอื่นที่นอกจากเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจะเน้นการให้บริการสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยให้แก่ผู้สูงอายุ และด้านการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุส่วนมากได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ทาง องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรารค์จัดขึ้น ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระ ปรารค์มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ผู้สูงอายุไม่เข้าร่วมโดยการจัดกิจกรรมให้ตรงกับวันแจก เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบโดยผ่านทางกำนันผู้ใหญ่บ้าน ซึ่ง สอดคล้องกับการวิจัยของ สันต์ชัย มั่งธรม (2552) การศึกษาสภาพการได้รับบริการด้าน สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมาศึกษาสภาพและเปรียบเทียบสภาพการได้รับ บริการด้านสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกตามภูมิลำเนาเป็น เขตเทศบาลนคร เขตเมือง และเขตชนบท กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ศึกษา เกี่ยวกับสภาพการได้รับบริการ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ ด้านที่อยู่ อาศัย ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการแก้ไขปัญหาความยากจนและด้อย โอกาสของผู้สูงอายุ

2. จากการศึกษาประเภทสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนิน พระปรารค์ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนิน พระปรารค์จะมีเพียงแค่สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ส่วนสวัสดิการด้านสาธารณสุขผู้สูงอายุพึง พอใจต่อสวัสดิการที่มีอยู่แล้วเพียงแค่อยากให้เพิ่มการตรวจผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น การจัดทำสวัสดิการ และการพัฒนาในตำบลนี้ค่อนข้างเป็นไปได้ยากเนื่องจากงบประมาณไม่มีเพียงพอ และบุคลากร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถจัดทำสวัสดิการหรือโครงการที่ผู้สูงอายุต้องการ ได้ เช่นผู้สูงอายุต้องการให้มีการจัดชมรมผู้สูงอายุ การสร้างอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุในตำบลก็ไม่สามารถที่จะจัดทำได้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีผู้เชี่ยวชาญในด้านสร้างเสริมอาชีพ หรือผลิตภัณฑ์ขึ้นมา ในการจัดตั้งกองทุนผู้สูงอายุในปัจจุบันทางองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่ มีกองทุนผู้สูงอายุ และการที่ผู้สูงอายุต้องการให้มีกิจกรรมออกกำลังกายในปัจจุบันศาลากลาง แต่ละหมู่บ้านจะมีเครื่องออกกำลังกายประจำหมู่บ้านแต่ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่ค่อยได้ไปออกกำลังกาย จึง ต้องการที่จะให้จัดตั้งเป็นชมรมให้ผู้สูงอายุมาออกกำลังกายตอนเย็น มีคนนำออกกำลังกายผู้สูงอายุ ได้ พบปะเพื่อนเป็นการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพแข็งแรง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทนา อยู่สบาย (2557) ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในองค์การบริหารส่วนตำบลศีร์ษะ จระเข้ชั้น้อย อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของ ผู้สูงอายุ ในองค์การบริหารส่วนตำบล ศีร์ษะจระเข้ชั้น้อย อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ

และเปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลศิระจรระเข้ น้อย อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ

### ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาเรื่องการให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรารงค์ จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากการศึกษาพบว่าผู้สูงอายุพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ แต่ในด้านของการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลควรมาแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ศาลากลางหมู่บ้านพร้อมทั้งประชุมการจัดทำแผนพัฒนา และอบรมให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุที่ศาลากลางหมู่บ้านเพื่อความสะดวกในการเดินทางมารับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุม จัดทำแผนพัฒนา และได้รับเข้าอบรมความรู้ที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น ผู้สูงอายุบางคนไม่มีความรู้เรื่องการจัดทำแผนพัฒนา ไม่ทราบว่าตนเองสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนได้ ดังนั้นควรให้ความรู้ และอธิบายให้ผู้สูงอายุเข้าใจว่าผู้สูงอายุก็มีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็น และร้องเรียนเพื่อขอความช่วยเหลือหรือต้องการให้พัฒนาหมู่บ้านได้เช่นกัน

2. จากการศึกษาพบว่าสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรารงค์ จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ผู้สูงอายุได้รับ คือ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุยังต้องการสวัสดิการด้านอื่นอยู่ เช่น การจัดตั้งกองทุนผู้สูงอายุ การตั้งชมรมผู้สูงอายุ การสร้างรายได้สร้างอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ แต่องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถจัดทำได้ในบางสวัสดิการ อาจจะเป็นเพราะงบประมาณ และบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีความสามารถเฉพาะด้าน ในปัจจุบันจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นทุกปีรัฐบาลควรมีนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุให้ทั่วถึงกันทั่วประเทศ เพื่อผลักดันและเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการให้บริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ และสวัสดิการสังคมที่ผู้สูงอายุได้รับภายในจังหวัดสุพรรณบุรี หรือองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ใกล้เคียงเปรียบเทียบการให้บริการและสวัสดิการสังคมที่ผู้สูงอายุได้รับ เพื่อค้นหาปัญหาและความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในแต่ละพื้นที่ที่แตกต่างกันออกไป

## เอกสารอ้างอิง

- च्छฎาภรณั จิตตา. 2560. แบนรายนงานตรวจราชการ. แพนการตรวจราชการกระทรวง  
สาธารณสุข ประจาปีงบประมาณ พ.ศ.2560.
- นันทนา อยู่สบาย. 2557. ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในองค์การบริหารส่วน  
ตำบล ศีระจรเช่น้อย อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ : สาขาวิชาการ  
บริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สันต์ชัย มั่งธรรม. 2552. การศึกษาสภาพการได้รับบริการด้านสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ  
ในจังหวัดนครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ “แถลงข่าว สถิติบอกอะไร ผู้สูงวัยปัจจุบันและอนาคต”. 10 เมษายน  
2561. [ออนไลน์].แหล่งที่มา : <http://www.nso.go.th/sites/2014/Pages/> [เข้าถึง  
วันที่ 28 มกราคม 2562].